



**Schweiz.**  
mit Bahn, Bus und Schiff.

# Gruppenreservierung für den öffentlichen Verkehr der Schweiz.

mystsnet.com

Liebe Partner

**Gruppenreservierungen für nichtzuschlagspflichtige Züge, Busse und Schiffe des öffentlichen Verkehrs der Schweiz können kostenlos über [plabe.gruppen@sbb.ch](mailto:plabe.gruppen@sbb.ch) vorgenommen werden.**

Gruppenreservierungen für zuschlagspflichtige Züge wie z.B. Glacier Express, Bernina Express oder Gotthard Panorama Express sind von dieser Regelung nicht betroffen. Diese Reservierungen müssen direkt bei den jeweiligen Transportunternehmungen gemacht werden. Die Adressen sind auf [SwissTravelSystem.com](http://SwissTravelSystem.com) oder in der Rubrik Info Ihres Railticketing Zugangs zu finden.

Sie haben bisher noch keine Erfahrungen mit Gruppenreservierungen über PLABE? Auf der folgenden Seite haben wir für Sie das Wichtigste zusammengefasst.

Bei weiteren Fragen hilft Ihr STS-Marktmanager jederzeit gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr STS Team

## Gruppenreservierung auf einen Blick:

<b>Reservierung*</b>	<b>Kostenfreie Gruppenreservierung (min. 10 Personen) für Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs der Schweiz über <a href="mailto:plabe.gruppen@sbb.ch">plabe.gruppen@sbb.ch</a>.</b>
<b>Buchungsbeginn</b>	Reservierungen können jederzeit unter <a href="mailto:plabe.gruppen@sbb.ch">plabe.gruppen@sbb.ch</a> getätigt werden, eine Bestätigung folgt in der Regel 48 Stunden nach Eingang. In Ausnahmefällen, (z.B. bei Fahrplanwechsel, Streckenunterbruch, Grossanlässen, etc.) erfolgt die endgültige Bestätigung der Reservierung in Absprache mit dem Agenten.
<b>Buchungsschluss</b>	Neue Reservierungen und Änderungen von bereits bestehenden Reservierungen können bis <b>12.00 Uhr am Vortag der Anreise</b> entgegengenommen werden.
<b>Buchungsinformation</b>	<p>Um die Reise für Ihre Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten und um Störungen zu vermeiden, sind folgende Informationen obligatorisch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Name des Reiseleiters</b></li> <li>• <b>Korrespondenzsprache Reiseleiters</b> : Zur Wahl: DE, EN, IT, FR</li> <li>• <b>Mobiltelefonnummer</b> des Reiseleiters oder Verantwortlichen</li> <li>• <b>Bevorzugte Kommunikation:</b> E-Mail/sms (immer unter Angabe der internationalen Vorwahl) Beachten Sie, dass Sie bei Zügen mit Platzzuweisung, kurz vor Reisebeginn automatisch auf der von Ihnen angegebenen E-Mail Adresse und/oder Mobilnummer über die Wagennummer und Platznummer informiert werden</li> <li>• <b>Gruppenname</b></li> <li>• <b>Teilnehmerzahl:</b> 1.Klasse/2.Klasse</li> </ul> <p>Bei aus dem Ausland anreisenden Gruppen geben Sie bitte zusätzlich folgende Informationen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flug- oder Zugnummer</b> der Anreise/Abreise in der Schweiz</li> <li>• <b>Ankunfts-, bzw. Abfahrtszeit</b> am Flughafen oder Grenzbahnhof</li> </ul>
<b>Stornierung</b>	Bestätigte Reservierungen können ohne Begründung bis 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise <b>kostenfrei annulliert</b> werden. Jegliche Stornierung ist obligatorisch an <a href="mailto:plabe.gruppen@sbb.ch">plabe.gruppen@sbb.ch</a> zu senden.
<b>No-show</b>	Bitte bedenken Sie, dass die Transportunternehmen, je nach Reservierung, ganze Wagenkompositionen austauschen, um Ihre Gruppe zu befördern. Dieser Vorgang ist sowohl zeit- als auch kostenintensiv. Sollte es aufgrund von nicht Information der Stornierung einer Gruppenreservierung zu einem sogenannten <i>no show</i> kommen, behalten sich die Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs Schweiz und die STS AG vor, dem Agenten eine Pauschale von <b>CHF 200.00</b> als Aufwandsentschädigung in Rechnung zu stellen.
<b>Buchungsadresse</b>	Buchungen immer in schriftlicher Form an: <a href="mailto:plabe.gruppen@sbb.ch">plabe.gruppen@sbb.ch</a> Bei Fragen zu PLABE: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon: +41 (0)51 222 24 09</li> <li>• Fax: +41 (0)51 222 24 89</li> </ul>

\*Gruppenreservierungen für zuschlagspflichtige Züge/Busse/Schiffe (z.B. Glacier Express, Bernina Express, Gotthard Panorama Express) sind von dieser Regelung ausgenommen.