



Wichtige Trade-Informationen Glacier Express 2020

1 Betriebskonzept / Fahrplan 2020

15.12.2019 – 17.04.2020 Züge 902, 923

18.04.2020 – 08.05.2020 Züge 902, 923, 904, 925

09.05.2020 – 11.10.2020 Züge 900¹, 901², 902, 903, 904, 905, 906², 907¹

Alle detaillierten Informationen zum Betriebskonzept und Fahrplan finden Sie unter:

<http://www.glacierexpress.ch/touoperator>

1 verkehren nur zwischen Zermatt – Chur

2 verkehren nur zwischen St. Moritz – Brig

NEU

2 Preisänderungen 2020

2.1 Gruppentarife 2020

Per Fahrplanwechsel 15.12.2019 gelten auf dem Schweizer Schienennetz neue Gruppentarife:

- Ab 10 Personen 30% Rabatt auf den Einzelreisenden-Tarif. Keine Freiplätze
- 50 % Ermässigung für Kinder/Jugendliche bis 25 Jahre (bisher 16 Jahre)

2.2 Zuschläge 2020

Per Fahrplanwechsel 15.12.2019 gelten neue Saisonpreise bei den Reservationszuschlägen:

	Kurzstrecken	Langstrecken
15.12.2019 – 08.05.2020	CHF 23.-	CHF 33.-
09.05.2020 – 11.10.2020	CHF 33.-	CHF 43.-

3 Reservationen Gruppen 2020

3.1 Vorgehen Gruppenreservationen

Bis 02.09.2019 Reservationsanfragen an Glacier Express

Ab Oktober 2019 Versand Reservationsbestätigungen durch Glacier Express
(Definitive Zug-, Wagen- und Sitzplatznummer erfolgen spät. 10 Tage vor Reisedatum)

Später eintreffende Anfragen werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

Reservationsanfragen bitte per Mail an info@glacierexpress.ch mit Betreff ‚Reservation Glacier Express 2020‘.



3.2 AGBs Gruppen 1. & 2. Klasse

Bitte beachten Sie die [Annullationsbedingungen](#) für Gruppenreservierungen 1. & 2. Klasse

4 Excellence Class 2020

4.1 Reservation

Gruppen: Reservationen werden vom Railservice entgegengenommen analog 1. & 2. Klasse

Individualreisende: Bekannte Vertriebskanäle (Railticketing, Euronet etc.) oder B2B-Shop Glacier Express (siehe Punkt 6.)

4.2 Annullationsbedingungen

Bitte beachten Sie die speziellen [Annullationsbedingungen](#) für die Excellence Class.

NEU

5. Neuer Ticketbezug

Für Fahrten ab 14.12.2019 werden anstelle von Vouchern für den Bezug von Fahrausweisen, direkt E-Tickets per Mail versandt. Diese müssen am Bahnschalter nicht mehr umgetauscht werden. Die Bezahlung der E-Tickets ist weiterhin mit Rechnung oder Kreditkarte möglich.

NEU

6. B2B –Shop Glacier Express

Wiederverkäufer von Einzelplätzen (bis 9 Personen) können neu mittels Login direkt im B2B-Shop buchen. Dieser ermöglicht eine sitzplatzgenaue Buchung inkl. Cateringangebot.

Bei Interesse und mehr Informationen nehmen Sie bitte Kontakt auf mit dem entsprechenden Marktverantwortlichen oder via auf admin@glacierexpress.ch

7. Sales Manual 2020

Alle detaillierten Informationen finden Sie im aktuellen [Verkaufshandbuch 2020](#).

NEU

8. Neue Buchungs- und Informationsstelle

Per Saisonende 2019 (13.10.2019), wird die Buchungs- und Informationsstelle vom Railcenter MGBahn zum Railservice der RhB wechseln.

Railservice | Bahnhofstrasse 25 | CH-7001 Chur

Tel. +41 81 288 65 25 | info@glacierexpress.ch

Öffnungszeiten | Mo – So 07.00 – 19.00 Uhr

Für die laufende Saison 2019 ist weiterhin das Railcenter in Brig für alle Belangen zuständig.

Railcenter | Bahnhofplatz 7 | CH - 3900 Brig

Tel. +41 848 642 442 | info@glacierexpress.ch

Öffnungszeiten | Mo – Fr 08.00 – 18.00 Uhr | Sa + So ohne allgemeine Feiertage 08.00 – 14.00 Uhr