

Serviceleistungen am Bahnhof.

Reisende mit eingeschränkter Mobilität

Für geh- oder sehbehinderte Menschen bietet die SBB einen speziellen Service. Das SBB Call Center Handicap erteilt Auskünfte über die Zugänglichkeit von Bahnhöfen und Zügen, gibt Tipps für die Auswahl der geeigneten Züge und bietet Ein- und Ausstiegshilfen in grösseren Bahnhöfen. Anmeldungen für eine Ein- oder Ausstiegshilfe sollten spätestens eine Stunde vor Reisebeginn vorliegen. Die meisten Schnellzüge verfügen über ein Rollstuhlteil.



Weitere Informationen

SBB Call Center Handicap
Tel. +41 (0)51 225 78 44 (von 6 bis 22 Uhr)
E-Mail: mobil@sbb.ch, sbb.ch/handicap

Schliessfächer & Gepäckaufbewahrung

Um beim Besuch freie Hände zu haben, können Gäste ihr Gepäck am Bahnhof deponieren. Schliessfächer sind besonders praktisch, wenn Reisende für kurze Zeit in einer Stadt sind und danach weiterreisen. Die Gepäckaufbewahrung ist empfehlenswert für grosses und wertvolles Gepäck. Es wird am Schalter hinterlegt. Der Zugang zum Gepäck beschränkt sich dabei auf die Öffnungszeiten des jeweiligen Schalters.
sbb.ch/schliessfaecher

Am Bahnhof

Bahnhöfe sind in der Schweiz auch grosse Einkaufs- und Dienstleistungszentren. Reisende geniessen ein delikates Essen vor dem Besuch der Sehenswürdigkeiten, schlendern durch die Galerie und profitieren von den vielfältigen Einkaufsmöglichkeiten.
sbb.ch/bahnhof

SBB Change

An rund 180 Bahnhöfen können mehr als 90 Währungen in Schweizer Franken umgetauscht werden. In den grösseren Bahnhöfen sind die Wechselschalter auch abends und am Wochenende geöffnet.
sbb.ch/change

Verlustmeldungen

Einen Gegenstand im Zug oder am Bahnhof verloren? Gut möglich, dass er rasch wiedergefunden wird oder ein ehrlicher Finder ihn abgibt. Ganz einfach online eine Verlustmeldung aufgeben und sobald der Gegenstand ausfindig gemacht wird, wird der Reisende informiert.
sbb.ch/fundservice



SBB WiFi – kostenlos surfen am Bahnhof

Die SBB bietet an 80 Bahnhöfen in der ganzen Schweiz kostenlosen Zugang ins Internet. Die Internetgeschwindigkeit ist hoch und wird laufend den Kundenbedürfnissen angepasst. Zudem geniesst der Datenschutz bei der SBB einen hohen Stellenwert: Wer sich für das Gratis-Internet am Bahnhof anmeldet, muss keine Werbung oder Weitergabe seiner Telefonnummer an Dritte befürchten.

Im Überblick:

- 60 Minuten kostenloser Internetzugang pro Bahnhof
- Unkomplizierte Einrichtung
- Einmalige Registrierung

Weitere Informationen

sbb.ch/wifi