

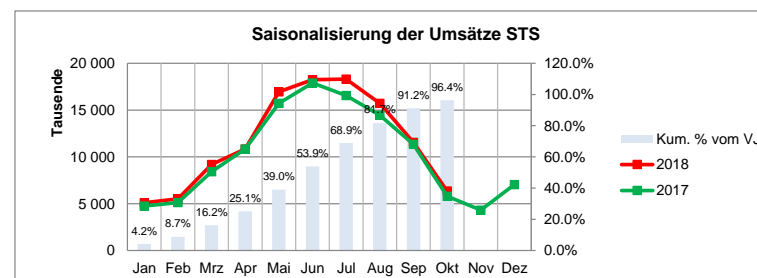


STS	Total					on in % 31.10.
	31.10.2016	31.10.2017	31.10.2018	Diff. 17/18	in %	
Australien	1 572 260	1 967 928	2 183 774	215 846	11.0	5.7
Brasilien	1 029 366	1 524 726	1 613 621	88 895	5.8	-1.1
Deutschland	3 323 444	3 291 626	3 296 691	5 065	0.2	3.2
Frankreich	403 260	372 980	353 491	-19 489	-5.2	2.4
Greater China	13 543 283	15 975 256	18 066 203	2 090 947	13.1	6.9
Indien	12 004 580	14 263 867	16 840 793	2 576 927	18.1	8.6
Italien	192 119	167 250	187 513	20 263	12.1	-1.2
Japan	3 540 483	3 505 805	3 266 883	-238 922	-6.8	-6.0
Kanada	1 435 181	1 580 176	1 832 256	252 080	16.0	9.2
Malaysia	894 509	1 177 012	1 517 291	340 279	28.9	11.5
Niederlande	921 174	961 159	1 111 681	150 522	15.7	3.9
Österreich	361 547	378 254	321 396	-56 858	-15.0	-6.8
Russland	548 555	653 121	642 966	-10 155	-1.6	2.1
Singapur	1 313 240	1 656 338	1 848 113	191 775	11.6	6.9
Spanien	740 061	691 662	700 580	8 918	1.3	7.4
Südkorea	11 170 488	16 341 604	14 584 197	-1 757 407	-10.8	0.2
Thailand	3 714 010	4 573 260	4 723 414	150 154	3.3	11.8
UK	9 746 162	9 507 296	10 242 893	735 597	7.7	2.3
USA	10 731 623	13 437 181	15 503 542	2 066 361	15.4	9.4
VAE	775 554	977 514	916 765	-60 749	-6.2	2.5
Schweiz Incoming	8 227 235	9 785 153	9 628 092	-157 061	-1.6	2.5
Total	86 188 134	102 789 168	109 382 154	6 592 985	6.4	
übrige Länder	7 472 326	8 084 526	8 417 999	333 473	4.1	
Gesamtergebnis	93 660 459	110 873 695	117 800 153	6 926 458	6.2	4.1

Die STS-Umsätze setzen sich aus folgenden Verkaufskanälen zusammen:

- Euronet (RailEurope in Übersee)
- Railticketing (diverse Incoming-Agenten in Europa und der Schweiz)
- Prisma (Schweizer Bahnhöfen, sbb.ch, B2B Zwischenlösung)
- Dritte (Partnerbahnen wie DB, ÖBB, SNCF, Trenitalia)

	2017	2018	Diff 17/18	in %
Swiss Travel System Prisma	54 667 172	70 425 839	15 758 668	28.8
POS Bahnhöfe	30 920 793	29 473 773	-1 447 019	-4.7
sbb.ch	4 595 894	7 912 635	3 316 741	72.2
B2B Zwischenlösung Euronet	10 266 473	16 534 267	6 267 794	61.1
B2B Zwischenlösung RT	8 884 012	16 505 164	7 621 152	85.8
Swiss Travel System Euronet	35 734 680	26 830 809	-8 903 870	-24.9
Swiss Travel System Railticketing	18 997 303	19 225 553	228 250	1.2
Swiss Travel System Dritte	1 474 540	1 317 951	-156 589	-10.6
Total Swiss Travel System	110 873 695	117 800 153	6 926 458	6.2

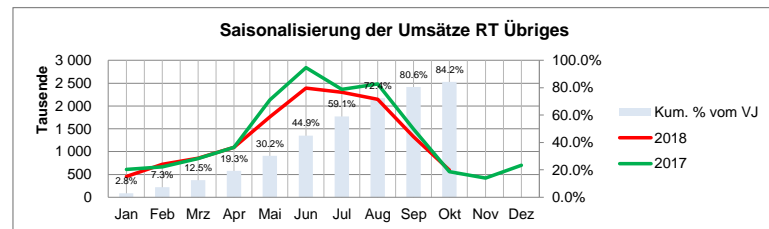


Kommentar Kanäle / Märkte STS-Sortiment (ohne "RT Übriges"):

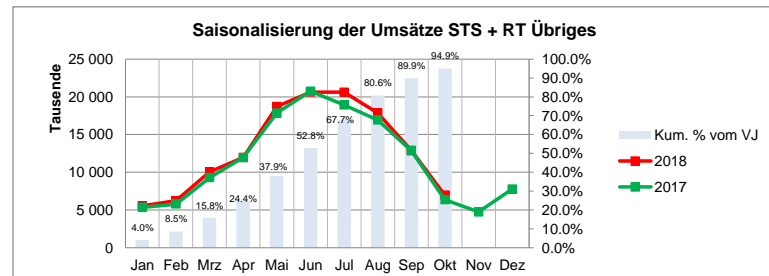
Prisma (inkl. B2B Zwischlösung)		Einzigster Kanal mit äusserst starker Wachstumsrate, weiterhin mit grossen Online-Verlagerungen von Papiertickets zu sbb.ch und den B2B-Zwischenlösungen (Euronet+RT). Aktuelle STS Top-Märkte mit grösstem CHF Zuwachs: 1. Südkorea 2. USA 3. Indien
Euronet	STS Hauptreisezeit: Mai-August	"Klassischer" Kanal mit massivem Umsatzrückgang, nebst grossen Verschiebungen von Euronet-Papiertickets zur Euronet-B2B Zwischenlösung auch bedingt durch Marktanteilsverluste.
Railticketing		Nur noch Indien und Australien mit Wachstum auch im "klassischen" Euronet-Kanal / STS Märkte mit aktuell grösstem CHF Rückgang: 1. Südkorea 2. USA 3. Thailand
Global alle Kanäle		Nebst grossen Verschiebungen von Railticketing-Papiertickets zur Railticketing-B2B Zwischenlösung auch Marktanteilsgewinne gegenüber den Euronet-Kanälen. STS Märkte mit grösstem CHF-Zuwachs im "klassischen" Railticketing-Kanal: 1. Deutschland 2. Niederlande 3. Österreich Beinahe 99% des globalen STS Umsatzes wurden durch die Kanäle Prisma / Euronet / RT generiert, ergänzt mit "Dritte" (Partnerbahnen wie DB, ÖBB etc.). Aktuell grösster STS-Markt: Greater China / STS Top-Märkte mit grösstem CHF Zuwachs: 1. Indien 2. Greater China 3. USA

	Total				in %	ON in % 31.10.
	31.10.2016	31.10.2017	31.10.2018	Diff. 17/18		
RT Übriges						
Deutschland	2 108 274	2 206 503	1 368 719	-837 785	-38.0	3.2
Italien	1 105 025	1 710 832	2 024 841	314 009	28.4	-1.2
Niederlande	97 032	158 550	117 215	-41 335	-26.1	3.9
Österreich	307 432	299 860	332 205	32 345	10.8	-6.8
Russland	18 880	15 425	9 817	-5 609	-26.4	2.1
Schweiz Incoming	6 218 892	7 277 360	7 199 413	-77 947	-1.1	
Spanien	12 814	18 942	8 323	-10 619	-66.1	7.4
UK	3 081 664	3 377 500	2 577 235	-800 264	-23.7	2.3
Total	12 950 014	15 064 972	13 637 767	-1 427 205	-9.5	
übrige Länder	31 323	26 522	14 152	-12 370	-39.4	
Gesamtergebnis	12 981 337	15 091 495	13 651 920	-1 439 575	-9.5	4.1

Die Umsätze "RT Übriges" setzen sich wie folgt zusammen:
 Railticketing (diverse Incoming-Agenten in Europa und der Schweiz)
 Binnentarife, Gruppen, Regionalpässe, Reservationen, usw.



	Total				in %	ON in % 31.10.
	31.10.2016	31.10.2017	31.10.2018	Diff. 17/18		
STS + RT Übriges						
Australien	1 572 260	1 967 928	2 183 774	215 846	11.0	5.7
Brasilien	1 029 366	1 524 726	1 613 621	88 895	5.8	-1.1
Deutschland	5 431 718	5 498 129	4 665 410	-832 720	-15.1	3.2
Frankreich	403 260	372 980	353 491	-19 489	-5.2	2.4
Greater China	13 543 283	15 975 256	18 066 203	2 090 947	13.1	6.9
Indien	12 004 580	14 263 867	16 840 793	2 576 927	18.1	8.6
Italien	1 297 144	1 878 082	2 212 354	334 272	17.8	-1.2
Japan	3 540 483	3 505 805	3 266 883	-238 922	-6.8	-6.0
Kanada	1 435 181	1 580 176	1 832 256	252 080	16.0	9.2
Malaysia	894 509	1 177 012	1 517 291	340 279	28.9	11.5
Niederlande	1 018 207	1 119 708	1 228 896	109 187	9.8	3.9
Österreich	668 978	678 114	653 601	-24 513	-3.6	-6.8
Russland	567 435	668 546	652 783	-15 764	-2.4	2.1
Singapur	1 313 240	1 656 338	1 848 113	191 775	11.6	6.9
Spanien	752 875	710 604	708 903	-1 701	-0.2	7.4
Südkorea	11 170 488	16 341 604	14 584 197	-1 757 407	-10.8	0.2
Thailand	3 714 010	4 573 260	4 723 414	150 154	3.3	11.8
UK	12 827 826	12 884 796	12 820 128	-64 668	-0.5	2.3
USA	10 731 623	13 437 181	15 503 542	2 066 361	15.4	9.4
VAE	775 554	977 514	916 765	-60 749	-6.2	2.5
Schweiz Incoming	14 446 127	17 062 513	16 827 505	-235 009	-1.4	
Total	99 138 147	117 854 141	123 019 921	5 165 780	4.4	
übrige Länder	7 503 649	8 111 048	8 432 151	321 103	4.0	
Gesamtergebnis	106 641 796	125 965 189	131 452 072	5 486 883	4.4	4.1



KPI STS AG per 31.10.2018:

	2017	2018	Diff 17/18	in %
Alle Verkäufe STS-Sortiment	110 873 695	117 800 152	6 926 457	6.2
Railticketing übrige Verkäufe (exkl. STS/IR)	15 091 495	13 651 920	-1 439 575	-9.5
B2B Zwischenlösung RT Übriges	264 253	405 678	141 425	53.5
Rail Europe NRT Übersee bis 30.09.2018	4 764 988	3 946 852	-818 135	-17.2
Eurail / Interrail (Erträge ÖV Schweiz)	12 729 102	12 320 449	-408 653	-3.2
Total KPI STS AG	143 723 532	148 125 051	4 401 519	3.1