



Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Reservationsinfo

Bernina Express 2019.

Gültig ab 09.12.2018

mystsnet.com

Fahrplan Wintersaison (09.12.2018 bis 10.05.2019 und 28.10. bis 14.12.2019)

Chur/St. Moritz–Tirano–Lugano			
Zug		951	975¹⁾
Chur	ab	08.32	
St. Moritz	ab		15.11
Tirano	an	12.49	17.32
Bus 5951²⁾			
Tirano	ab	14.20	
Lugano	an	17.30	

Lugano–Tirano–St. Moritz/Chur			
Bus 5950²⁾			
Lugano	ab	10.00	
Tirano	an	13.00	
Zug			
		976¹⁾	950
Tirano	ab	10.07	14.25
St. Moritz	ab	12.36	
Chur	an		18.19

Fahrplan Sommersaison (11.05. bis 27.10.2019)

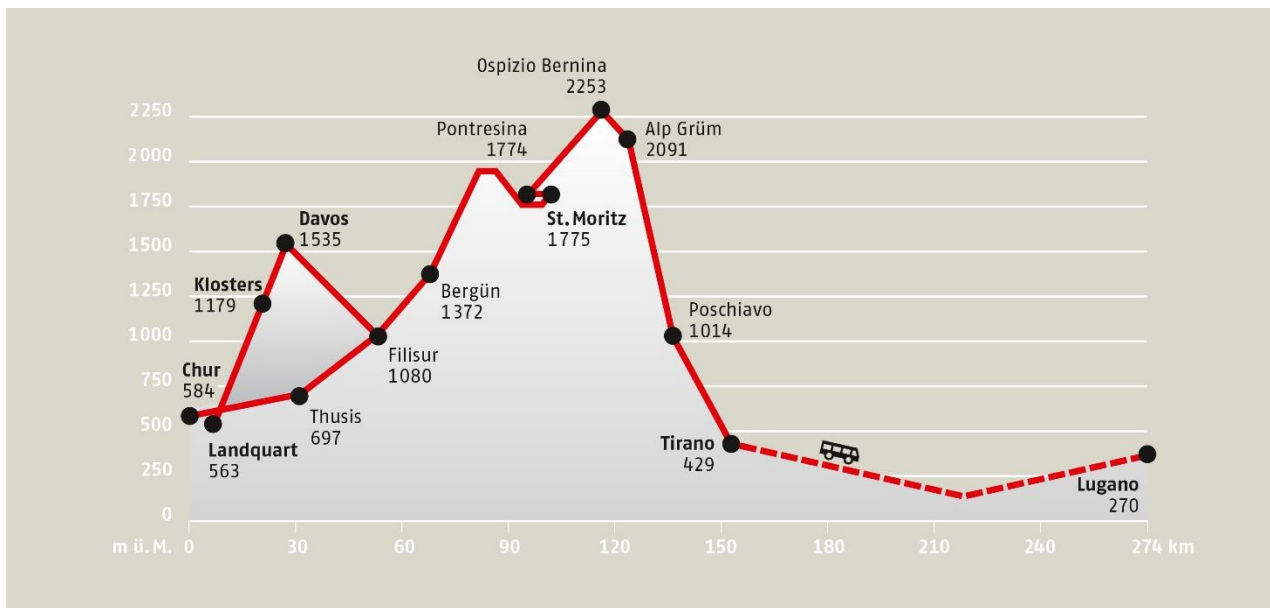
Chur/Landquart/Davos/St. Moritz–Tirano–Lugano					
Zug		973	951	961	975
Chur	ab		08.32		
Landquart	ab			08.37	
Davos Platz	ab			09.51	
St. Moritz	ab	09.39			15.11
Tirano	an	12.00	12.49	13.33	17.32
Bus 5951²⁾					
Tirano	ab			14.20	
Lugano	an			17.30	

Lugano–Tirano–St. Moritz/Davos/Landquart/Chur					
Bus 5950²⁾					
Lugano	ab		10.00		
Tirano	an		13.00		
Zug					
		976	974	950	960
Tirano	ab	10.07	14.07	14.25	15.13
St. Moritz	an	12.36	16.19		
Davos Platz	an				18.47
Landquart	an				20.13
Chur	an			18.19	

¹⁾ 26.12.2018–06.01.2019, 19.04.–03.11.2019, 07./08.12.2019

²⁾ Donnerstag bis Sonntag: 21.02.–21.04.2019 und 31.10.–24.11.2019, täglich: 22.04.–27.10.2019

Höhenprofil



Obligatorische Zuschläge Bernina Express

Saison	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	Bus CHF
Nebensaison 09.12.2018 – 01.03.2019 28.10.2019 – 14.12.2019	10	10	10
Zwischensaison 02.03.2019 – 31.05.2019 30.09.2019 – 27.10.2019	14	14	14
Hochsaison 01.06.2019 – 29.09.2019	16	16	16

- Die Sitzplatzreservierung ist obligatorisch.
- Für Zug und Bus müssen separate Reservierungen vorgenommen werden.
- Fahrt in den Panoramawagen in der 1. und 2. Klasse möglich.
- Das Buchen von Teilstrecken ist möglich.
- Für den Grenzübertritt nach Italien ist ein gültiger Reisepass oder ein Personalausweis erforderlich.
- Die gelisteten Zuschläge sind immer auf den entsprechenden Fahrpreis aufzurechnen. Die Zuschläge sind von allen Reisenden – auch von Kindern und Inhabern von Fahrausweisen zu ermäßigtem Preis – voll zu bezahlen. Ausgenommen sind Kinder unter sechs Jahren, für die kein Sitzplatz beansprucht wird. Inhaber sämtlicher TCV- und Eurailfahrausweisen sowie Swiss Travel System Pässen bezahlen die Zuschläge ebenfalls.

Sitzplatzreservierung Bernina Express

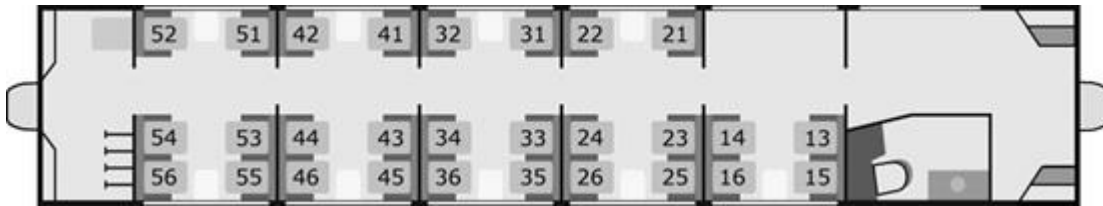
- Individualreisende:** Reservierung inkl. Zuschlag über Railticketing.
- Gruppenreisende:** Reservierung über den Railservice RhB (nicht im Railticketing),
Tel. +41 (0)81 288 63 26, reservation@rhb.ch, berninaexpress.ch.

Sitzplatzspiegel Panoramawagen

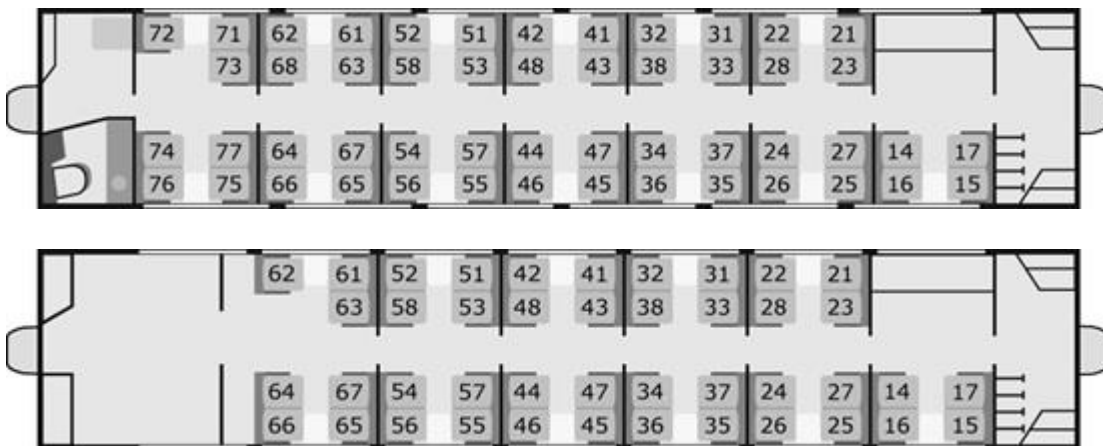
Panoramawagen

Die Panoramawagen des Bernina Express bieten ein ganz besonderes Fahrgefühl. Dank den grossen Panoramafenstern scheinen die Viadukte, Schluchten, Gletscher und Berge zum Greifen nahe. Die Panoramawagen sind klimatisiert und bieten einen hohen Reisekomfort. Die lichtdurchfluteten Wagen, die einzigartige Landschaft und die persönliche Betreuung bleiben ein Leben lang in Erinnerung.

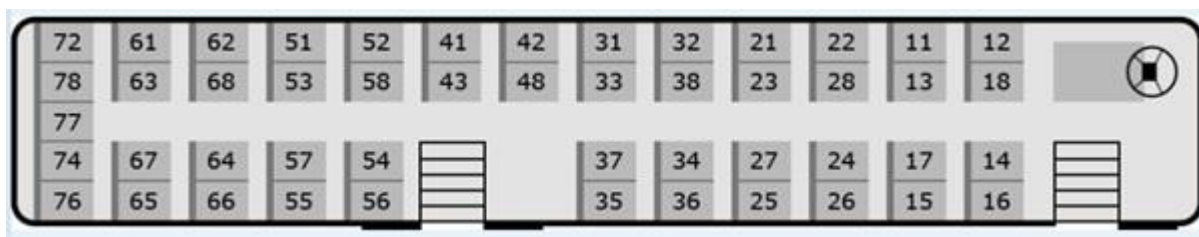
Bernina Express (Panoramawagen) 1. Klasse



Bernina Express (Panoramawagen) 2. Klasse



Bernina Express Bus 2. Klasse



Service im Zug

Bahngastronomie & Railbar

Feine Spezialitäten aus der Region machen die Fahrt mit dem Bernina Express zum kulinarischen Erlebnis. Warme und kalte Getränke, Snacks und Souvenirs sind von der Railbar erhältlich. Das Bordpersonal serviert die lokalen Gaumenfreuden direkt an den Sitzplatz. Die Mittagszeit verbringen Gäste in Poschiavo, Le Prese oder Tirano. Verschiedene Restaurants befinden sich in unmittelbarer Nähe der Bahnhöfe.

Überraschungspakete für jeden Geschmack und Anlass. Zur Feier besonderer Momente serviert das Bordpersonal im Bernina Express passende Arrangements mit auserlesenen Bündner Produkten direkt an den Sitzplatz. Für Buchung und mehr Informationen: rhb.ch/ueberraschung-im-zug

Streckeninformationen über Lautsprecher

Damit die Passagiere über Sehenswertes entlang der Strecke informiert sind, erhalten Ihre Gäste mehrsprachige Streckeninformationen über Lautsprecher.

Travel Guide

Jeder Reisende erhält eine Informationsbroschüre mit Wissenswertem und Interessantem zur Gegend und zur Streckenführung des Bernina Express. Der Travel Guide ist mehrsprachig (Deutsch / Englisch / Französisch / Italienisch) und ist im Zuschlag inbegriffen. Gäste finden im Travel Guide zudem «Gästevorteile» in Form von Bons welche in den Enddestinationen St. Moritz, Poschiavo oder Tirano eingelöst werden können.

InfoT(r)ainment

Der digitale Reisebegleiter mit Audioguide liefert spannende Informationen & Geschichten rund um den Bernina Express und das UNESCO Welterbe RhB direkt auf das eigene Smartphone / Tablet. Das InfoT(r)ainment ist mehrsprachig (Deutsch / Englisch / Italienisch / Französisch / Japanisch / Chinesisch) und wird kostenlos in den Panoramawagen der 1. und 2. Klasse angeboten. Dank dem internen Netzwerk benötigen die Gäste keine mobilen Daten. rhb.ch/infotrainment

Souvenirs

Die Fahrt im Bernina Express bleibt dank den originellen Souvenirs auch zuhause in lebendiger Erinnerung. Ob ein Plüsch-Steinbock, ein handgefertigtes Grappaglas oder feinste Schokolade: ausgewählte Artikel erhalten Reisende direkt von der Railbar. rhb.ch/souvenirs

Urkunde

Möchten Sie Ihre Gäste überraschen? An den Bahnhöfen Chur, St. Moritz, Davos, Poschiavo und Tirano erhalten Sie kostenlos die Bernina Express Urkunde, welche festhält, dass die Gäste mit dem Bernina Express bis auf 2253 m ü. M. gereist sind.

Bordbibliothek in der 1. Klasse

Reisende in der 1. Klasse profitieren unterwegs von einer zusätzlichen Unterhaltungsmöglichkeit: von der Bordbibliothek können inspirierende und lehrreiche Bücher rund um den Bernina Express kostenlos ausgeliehen werden.

Bernina Express im Railticketing

Einzelreisende

→ Sitzplatz inkl. Zuschlag reservieren, danach Billett ausstellen (alles über Railticketing).

Anleitung Sitzplatzreservierung inkl. Zuschlag über Railticketing

Eingabemaske 1:

Railticketing **Reservierung** Verkaufsinfo Benutzer Drucken Fahrplan Helpdesk Help Info Logout
 Menu C. Bachofner OMTEST1
 Sitzplatz Dossier []
 Liegewagenplatz Kundensprache English [v]
 Schlafwagenplatz
 Essen am Platz

Eingabemaske 2:

Railticketing **Reservierung** Verkaufsinfo Benutzer Drucken Fahrplan Helpdesk Help Info Logout
 Sitzplatz reservieren C. Bachofner OMTEST1
 Gültig von 15.10.2015 [calendar] Dossier []
 Klasse 1. Klasse [v] Kundensprache English
 Anzahl Sitzplätze 2 Zahlungsart bar [v]
Platzwunsch 2 Fenster 0 Mitte
 0 Gang 0 Einzelsitz
 ➔ Bestimmter Platz
 ➔ Benachbarter Platz
 Abgangsbahnhof Chur [magnifying glass]
 Bestimmungsbahnhof Tirano [magnifying glass]
 Zugnummer []
 Abteilty 00 kein Wunsch [v]
 Raucher Nichtraucher [v]
 Anzahl / Tarifcode 1 0 / 00 NORMAL [v]
 Anzahl / Tarifcode 2 0 / 00 NORMAL [v]

Bildschirm «Sitzplatz reservieren»	Ihre Feldeingabe
Gültig von	Reisedatum eingeben
Klasse	Klasse auswählen
Anzahl Sitzplätze	Anzahl eingeben
Platzwunsch	Gewünschtes eingeben (z.B. Fenster)
Abgangs- / Bestimmungsbahnhof	Gemäss Fahrplan eingeben
Zugnummer	Gemäss Fahrplan eingeben
Raucher	Nur Nichtraucher möglich

Gruppenreisen (ab 10 Personen)

- Sitzplatzreservierung bei der Rhätischen Bahn (nicht über Railticking, siehe Seite 2).
- Zuschlag Bernina Express ausstellen über Railticking.
- Gruppenbillett ausstellen über Railticking.

Anleitung Ausstellen des Zuschlags für Gruppen über Railticking

Eingabemaske 1:

Variante 1	Eingabe der Artikelnummer (3736) im Feld 'Artikelnummer', weiterfahren bei Eingabemaske 3.
Variante 2	Artikelklasse 'Zuschläge CH' wählen, weiterfahren bei Eingabemaske 2.

Eingabemaske 2: ohne Abbildung

Bildschirm «Artikel»	Ihre Feldeingabe
RhB Bernina-Express Zuschlag Gruppen	Artikel auswählen

Eingabemaske 3:

Railticketing Reservierung Verkaufsinfo Benutzer Drucken Fahrplan Helpdesk Help Info Logout
 3736 RhB Bernina-Express Zuschlag Gruppen C. Bachofner OMTEST1

Gültig von
 Klasse
 Dossier
 Kundensprache Deutsch
 Hin- / Rückfahrt ohne Fahrart
 Anzahl Tickets
 Anzahl Einheiten
 Ticketnummer
 Name Vorname
 Ausweisnummer Land
 Geburtsdatum

Bildschirm «RhB Bernina-Express Zuschlag Gruppen»	Ihre Feldeingabe
Gültig von	Datum eingeben
→ übrige Felder keine Eingaben nötig	
Gruppe erfassen	Auswählen

Eingabemaske 4:

Railticketing Reservierung Verkaufsinfo Benutzer Drucken Fahrplan Helpdesk Help Info Logout
 3736 RhB Bernina-Express Zuschlag Gruppen C. Bachofner OMTEST1

Gruppenname Gruppenleiter

Anzahl	Beschreibung
<input type="text" value="15"/>	ERWACHSENE
<input type="text" value="2"/>	KIND -16

Bildschirm «RhB Bernina-Express Zuschlag Gruppen»	Ihre Feldeingabe
Gruppenname, Gruppenleiter, Anzahl Personen	Gewünschtes eingeben, danach 2x OK

Eingabemaske 5:

Bildschirm «RhB Bernina-Express Zuschlag Gruppen»	Ihre Feldeingabe
Strecke	Auswählen

→ Kontrollmarken vorbereiten resp. über Railticketing ausstellen. Kontrollmarken-Nr. auf dem Beleg «Teilnehmerkontrolle» eintragen und zusammen mit den Kontrollmarken dem Kunden abgeben.

→ Der Zuschlag **beinhaltet nicht die Sitzplatzreservation**. Diese muss bei der Rhätischen Bahn getätigt werden (siehe Seite 2).

Muster Teilnehmerkontrolle:

TEILNEHMERKONTROLLE			
CONTROLE DES PARTICIPANTS			
ZU FAHRAUSWEIS 007806			
KONTROLLMARKEN: /		
BESTÄTIGUNGEN:	1.	2.	3.
ZUG:
DATUM:
STRECKE:
(....) ERWACHSENE
DAS ZUGPERSONAL:

Stand: 06.03.2019