



**Schweiz.**  
mit Bahn, Bus und Schiff.

# Markttest Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Stand: 01.04.2019

mystsnet.com

Viele Gruppen reisen heute mit dem Car durch die Schweiz. Das häufigste Argument gegen Bahn, Bus und Schiff ist der Transport des Gepäcks einer ganzen Gruppe. Mit einem attraktiven Gepäckangebot für Gruppen, sollen in einem zweijährigen Markttest möglichst viele Gruppen für den öffentlichen Verkehr gewonnen werden können.

Der Markttest Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür dauert vom 01.01.2017 bis 31.12.2019.

## Angebot Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Das Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür ist für Gruppen von 10 bis 50 Personen erhältlich, welche mit Bahn, Bus und Schiff die Schweiz bereisen. Für die Buchung, den Transport sowie das Inkasso zeichnet sich die SBB AG verantwortlich.

Versandart	Tür-zu-Tür
Bedienpunkte	Möglich zwischen jeder beliebigen Schweizer Adresse. Auch als Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür erhältlich (siehe separates Dokument).
Transportfrist	Express Abholung und Lieferung am selben Tag
Innerhalb der Schweiz	Abholung: spätestens um 09.00 Uhr Lieferung: spätestens um 18.00 Uhr
Gruppengrösse	Mind. 10 Personen max. 50 Personen Grössere Gruppen auf Anfrage
Preis pro Transport	CHF 200 netto ohne Kommission
Voraussetzung	Transport ist nur möglich, wenn pro Person für die ganze Beförderungsstrecke ein Fahrausweis vorhanden ist.
Umbuchung / Stornierung	Bis 09.00 Uhr (MEZ/MESZ) am Tag vor dem Transportbeginn ist der Auftrag ohne Kosten stornierbar. Spätere Stornos werden mit 50% der Kosten verrechnet.
Versicherung	Hier haftet die SBB gemäss den Richtlinien des Personenbeförderungsgesetz PBG (max. CHF 2000 bei Beschädigung/Verlust, CHF 200/24h bei Verspätung). Versicherung zum Neuwert.
Buchungsfrist	Anmeldung bis spätestens 5 Arbeitstage vor dem Transport.

Buchung Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür	<p>Online Buchungsformular auf: <a href="http://sbb.ch/gruppengepaeck">sbb.ch/gruppengepaeck</a> oder per E-Mail an <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a>.</p> <p>Um einen Transport zu buchen, sind folgende Angaben nötig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name, Adresse und Kontaktdaten des Touroperator</li> <li>• Gruppenname</li> <li>• Aufgabedatum</li> <li>• Gewünschte Aufgabezeit genaue Abholadresse oder Versandbahnhof</li> <li>• Bezugsdatum</li> <li>• Gewünschte Bezugszeit</li> <li>• genaue Zieladresse oder Bestimmungsbahnhof</li> <li>• voraussichtliche Anzahl Gepäckstücke</li> <li>• Gruppengrösse</li> <li>• Warenbezeichnung (z.B. Koffer, Ski usw.)</li> <li>• Art und Gesamtpreis der Fahrausweise</li> <li>• Bemerkungen</li> </ul>		
Buchungsprozess Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür	1	Touroperator	Bestellung online oder per E-Mail
	2	SBB	Versand Eingangsbestätigung mit Angabe zum voraussichtlichen Liefertermin der definitiven Transportbestätigung
	3	SBB	Erstellung Transportplan und Versand Transportbestätigung an Touroperator inkl. Info zu Dokumenten.
	4	SBB	Reminder E-Mail 3 Tage vor dem Transport
Rückfragen, Umbuchungen, Storno, Schadenergebnis	Per E-Mail oder telefonisch unter <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a> oder +41 (0)51 285 30 00		
Inkasso	Rechnung von SBB direkt an Touroperator		

Preis- und Angebotsänderungen bleiben während des Markttests ausdrücklich vorbehalten.

Rückmeldungen von Gruppenreisveranstalter werden gerne unter [baggage@sbb.ch](mailto:baggage@sbb.ch) entgegengenommen.