



Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Markttest Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Stand: 30.10.2018

mystsnet.com

Viele Gruppen reisen heute mit dem Car durch die Schweiz. Das häufigste Argument gegen Bahn, Bus und Schiff ist der Transport des Gepäcks einer ganzen Gruppe. Mit einem attraktiven Gepäckangebot für Gruppen, sollen in einem zweijährigen Markttest möglichst viele Gruppen für den öffentlichen Verkehr gewonnen werden können.

Der Markttest Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür dauert vom 01.01.2017 bis 31.12.2019.

Angebot Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Das Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür ist für Gruppen von 10 bis 50 Personen erhältlich, welche mit Bahn, Bus und Schiff die Schweiz bereisen. Für die Buchung, den Transport sowie das Inkasso zeichnet sich die SBB AG verantwortlich.

Versandart	Tür-zu-Tür
Bedienpunkte	Möglich zwischen jeder beliebigen Schweizer Adresse. Auch als Fluggepäck Flughafen Ausland zu Tür Express erhältlich.
	Autofreie Orte Bsp: Zermatt, Saas Fee, Wengen, Mürren Individueller Transport zur Adresse/zum Hotel. Abweichende "Lieferung- bzw. Abholungszeitpunkte" bei Buchungsbestätigung.
Transportfrist	Express Abholung und Lieferung am selben Tag
Fluggepäck Ausland-Schweiz	Landung: bis spätestens 13.00 Uhr Lieferung: ab 18.00 Uhr, genaue Zeit folgt mit Offerte
Innerhalb der Schweiz	Abholung: spätestens um 09.00 Uhr Lieferung: spätestens um 18.00 Uhr
Gruppengrösse	Mind. 10 Personen max. 50 Personen Grössere Gruppen auf Anfrage
Preis pro Transport	CHF 200 Netto ohne Kommission

Voraussetzung	Transport ist nur möglich, wenn pro Person für die ganze Beförderungsstrecke ein Fahrausweis vorhanden ist.		
Umbuchung / Stornierung	Bis 09.00 Uhr (MEZ/MESZ) am Tag vor dem Transportbeginn ist der Auftrag ohne Kosten stornierbar. Spätere Stornos werden mit 50% der Kosten verrechnet.		
Versicherung	Hier haftet die SBB gemäss den Richtlinien des Personenbeförderungsgesetz PBG (max. CHF 2000 bei Beschädigung/Verlust, CHF 200/24h bei Verspätung). Versicherung zum Neuwert.		
Buchungsfrist	Anmeldung bis spätestens 5 Arbeitstage vor dem Transport		
Buchung	<p>Online Buchungsformular auf: sbb.ch/gruppengepaeck</p> <p>Um einen Transport zu buchen, sind folgende Angaben nötig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Name, Adresse und Kontaktdaten des Touroperator - Aufgabedatum - Gewünschte Aufgabezeit - genaue Abholadresse oder Versandbahnhof - Bezugsdatum - Gewünschte Bezugszeit - genaue Zieladresse oder Bestimmungsbahnhof - voraussichtliche Anzahl Gepäckstücke - Gruppengrösse - Warenbezeichnung (z.B. Koffer, Ski usw.) - Art und Gesamtpreis der Fahrausweise - Bemerkungen 		
Buchungsprozess	1	Touroperator	Bestellung mittels Online-Buchungsformular
	2	SBB	Versand Eingangsbestätigung mit Angabe zum voraussichtlichen Liefertermin der definitiven Transportbestätigung
	3	SBB	Erstellung Transportplan und Versand Transportbestätigung an Touroperator inkl. Info zu Dokumenten. Bei Fluggepäck-Aufträgen zusätzlich Versand von Transportetiketten, Zollerklärungen usw.
	4	SBB	Reminder E-Mail 3 Tage vor dem Transport
Rückfragen, Umbuchungen, Storno, Schadenereignis	Per E-Mail oder telefonisch unter baggage@sbb.ch +41 (0)51 285 30 00		
Inkasso	Rechnung von SBB direkt an Touroperator		

Preis- und Angebotsänderungen bleiben während des Markttests ausdrücklich vorbehalten.

Rückmeldungen von Gruppenreisenveranstalter werden gerne unter baggage@sbb.ch entgegen genommen.