

Serviceleistungen am Bahnhof.

«Mein Bahnhof» App

Die App «Mein Bahnhof» macht es mithilfe einer Suchfunktion möglich, alle Perrons, Haltestellen, Geschäfte und Bahnhofsservices einfach und schnell vor Ort zu finden. Sie zeigt unter anderem den kürzesten Weg in den Bahnhöfen Basel SBB, Bern, Genf Cornavin, Luzern und Zürich HB an und dient als Orientierungshilfe. Mit der App verpassen Gäste keine Bahnhof Specials mehr und können regelmässig von attraktiven Sonderangeboten profitieren. Die App ist in den folgenden Sprachen verfügbar: DE, EN, FR, IT.



Schliessfächer und Gepäckaufbewahrung

Um nach der Ankunft freie Hände zu haben, können Gäste ihr Gepäck am Bahnhof deponieren. Schliessfächer sind besonders praktisch, wenn Reisende für kurze Zeit in einer Stadt sind und danach weiterreisen. Die Gepäckaufbewahrung ist empfehlenswert für grosses und wertvolles Gepäck. Es wird am Schalter hinterlegt. Der Zugang zum Gepäck beschränkt sich dabei auf die Öffnungszeiten des jeweiligen Schalters.

[sbb.ch/schliessfaecher](https://www.sbb.ch/schliessfaecher)

Einkaufs- und Verpflegungsmöglichkeiten

Bahnhöfe sind in der Schweiz auch grosse Einkaufs- und Dienstleistungszentren. Reisende geniessen ein delikates Essen vor dem Besuch der Sehenswürdigkeiten, schlendern durch die Galerie und profitieren von den vielfältigen Einkaufs- und Verpflegungsmöglichkeiten.

[sbb.ch/bahnhof](https://www.sbb.ch/bahnhof)

SBB WiFi – kostenlos surfen am Bahnhof

Die SBB bietet an 80 Bahnhöfen in der ganzen Schweiz kostenlosen Zugang ins Internet. Die Internetgeschwindigkeit ist hoch und wird laufend den Kundenbedürfnissen angepasst. Zudem geniesst der Datenschutz bei der SBB einen hohen Stellenwert: Wer sich für das Gratis-Internet am Bahnhof anmeldet, muss keine Werbung oder Weitergabe seiner Telefonnummer an Dritte befürchten.



Im Überblick:

- Unkomplizierte Einrichtung
- Einmalige Registrierung
- 60 Minuten kostenloser Internetzugang pro Bahnhof

[sbb.ch/wifi](https://www.sbb.ch/wifi)

SBB Change

An über 150 Bahnhöfen können mehr als 100 Währungen in Schweizer Franken umgetauscht werden. In den grösseren Bahnhöfen sind die Wechselschalter auch abends und am Wochenende geöffnet.

[sbb.ch/change](https://www.sbb.ch/change)

Verlustmeldungen

Einen Gegenstand im Zug oder am Bahnhof verloren? Gut möglich, dass er rasch wiedergefunden wird oder ein ehrlicher Finder ihn abgibt. Ganz einfach online eine Verlustmeldung aufgeben. Sobald der Gegenstand ausfindig gemacht wird, wird der Reisende informiert.

[sbb.ch/fundservice](https://www.sbb.ch/fundservice)

Hinweis: Informationen über Bahnhöfe, welche nicht zur SBB gehören, finden Sie auf der Webseite des jeweiligen Transportunternehmens.