

Swiss Travel Pass Flex als E-Ticket

Stand: 09.10.2019

mystsnet.com

Der Swiss Travel Pass Flex (STPF) ist als E-Ticket über den AgenturClient und den SBB Webservice verfügbar.

Bitte beachten Sie folgende Punkte bei der Ausstellung von STPF als E-Ticket:

1. Swiss Travel Pass Flex ausstellen
 - Kaufquittung wird erstellt, **diese gilt nicht als Fahrausweis**
2. Versand/Abgabe der Kaufquittung inkl. Informationen zur Aktivierung an Kunden (siehe Box unten).
3. Kunden aktivieren jeden ihrer frei wählbaren Reisetage jeweils spätestens vor der ersten Fahrt auf activateyourpass.com.
 - Alle für die Aktivierung von Reisetagen benötigten Angaben befinden sich auf der Kaufquittung: Referenz-Nr., Vorname & Nachname, Geburtsdatum
 - Pro aktivierten Reisetag wird ein zur Fahrt gültiges Ticket generiert. Dieses ist jederzeit über activateyourpass.com aufrufbar
 - Zur Kontrolle können E-Tickets in ausgedruckter Form oder auf mobilen Geräten vorgewiesen werden
4. Bereits aktivierte Reisetage können bis vor Beginn der Geltungsdauer um 23.59 Uhr beliebig oft deaktiviert/geändert werden.
 - Am Reisetag kann ein aktiviertes Ticket nicht mehr deaktiviert/geändert werden
5. Die Gültigkeitsdauer für die aktivierten Tage beginnt jeweils um 00.00 Uhr und endet um 05.00 Uhr des dem Geltungstag folgenden Tages.
6. Erstattung eines Swiss Travel Pass Flex über den AgenturClient vor dem 1. Geltungstag ist nur möglich, sofern kein Tag aktiviert ist. Nötigenfalls deaktivieren Sie die bereits aktivierten Tage.

Leistungen Swiss Travel Pass Flex siehe mystsnet.com/swisstravelpassflex

Textvorschlag für Begleitschreiben an Swiss Travel Pass Flex-Kunden

Sehr geehrte/r Herr/Frau ...

Vielen Dank für Ihren Einkauf und das entgegengebrachte Vertrauen. Nachfolgend finden Sie die Kaufquittung für Ihren Swiss Travel Pass Flex. Diese Kaufquittung ist **kein gültiges Reisedokument**. Bitte aktivieren Sie Ihre frei wählbaren Reisetage jeweils spätestens vor der ersten Fahrt auf activateyourpass.com.

Pro aktivierten Reisetag erhalten Sie ein gültiges Ticket. Dieses weisen Sie bitte in ausgedruckter Form oder auf Ihrem mobilen Gerät zur Kontrolle vor. Aktivierte Tickets können Sie bis vor Beginn der Geltungsdauer um 23.59 Uhr beliebig oft deaktivieren/ändern. Am Reisetag kann ein aktiviertes Ticket nicht mehr deaktiviert werden.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise und einen wunderschönen Aufenthalt in der Schweiz.