



Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Stand: 13.12.2020

mystsnet.com

Viele Gruppen reisen heute mit dem Car durch die Schweiz. Das häufigste Argument gegen Bahn, Bus und Schiff ist der Transport des Gepäcks einer ganzen Gruppe. Mit einem attraktiven Gepäckangebot für Gruppen sollen möglichst viele Gruppen für den öffentlichen Verkehr gewonnen werden.

Angebot Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Das Gruppengepäck Tür-zu-Tür ist für Gruppen ab 10 Personen erhältlich, welche mit Bahn, Bus und Schiff die Schweiz bereisen. Für die Buchung, den Transport sowie das Inkasso zeichnet sich die SBB AG verantwortlich.

Versandart	Tür zu Tür
Bedienpunkte	Möglich zwischen jeder beliebigen Schweizer Adresse
Transportfrist	Express Abholung und Lieferung am selben Tag
Innerhalb der Schweiz	Abholung: spätestens um 09.00 Uhr Lieferung: Lieferung ab 18.00 Uhr, genaue Zeit folgt mit Offerte.
Gruppengrösse / Anzahl Gepäckstücke	Mindestens 10 Personen, maximal 50 Gepäckstücke Abweichungen auf Anfrage
Preis pro Transport	CHF 300 netto ohne Kommission
Voraussetzung	Transport ist nur möglich, wenn pro Person für die ganze Beförderungsstrecke ein Fahrausweis vorhanden ist.
Umbuchung / Stornierung	Bis 20.00 Uhr (MEZ/MESZ) 2 Tage vor Transportbeginn ist der Auftrag kostenlos stornierbar. Spätere Stornos werden mit 100% der Kosten verrechnet.
Versicherung	Hier haftet die SBB gemäss den Richtlinien des Personenbeförderungsgesetz PBG (max. CHF 2000 bei Beschädigung/Verlust, CHF 200/24h bei Verspätung). Versicherung zum Neuwert.
Buchungsfrist	Anmeldung bis spätestens 5 Arbeitstage vor dem Transport.

Buchung Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür	<p>Online Buchungsformular auf: sbb.ch/gruppengepaeck oder per E-Mail an baggage@sbb.ch.</p> <p>Um einen Transport zu buchen, sind folgende Angaben nötig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name, Adresse und Kontaktdaten des Touroperator • Gruppenname • Aufgabedatum • Gewünschte Aufgabezeit genaue Abholadresse oder Versandbahnhof • Bezugsdatum • Gewünschte Bezugszeit • genaue Zieladresse oder Bestimmungsbahnhof • voraussichtliche Anzahl Gepäckstücke • Gruppengrösse • Warenbezeichnung (z.B. Koffer, Ski usw.) • Art und Gesamtpreis der Fahrausweise • Bemerkungen 		
Buchungsprozess Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür	1	Touroperator	Bestellung online oder per E-Mail
	2	SBB	Versand Eingangsbestätigung mit Angabe zum voraussichtlichen Liefertermin der definitiven Transportbestätigung
	3	SBB	Erstellung Transportplan und Versand Transportbestätigung an Touroperator inkl. Info zu Dokumenten.
	4	SBB	Reminder E-Mail 3 Tage vor dem Transport
Rückfragen, Umbuchungen, Storno, Schadereignis	Per E-Mail oder telefonisch unter baggage@sbb.ch oder +41 (0)51 285 30 00		
Inkasso	Rechnung von SBB direkt an Touroperator		

Preis- und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten.

Rückmeldungen von Gruppenreiseveranstaltern werden gerne unter baggage@sbb.ch entgegengenommen.