



**Schweiz.**  
mit Bahn, Bus und Schiff.

# Markttest Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür

Stand: 01.07.2019

mystsnet.com

**Viele Gruppen reisen heute mit dem Car durch die Schweiz. Das häufigste Argument gegen Bahn, Bus und Schiff ist der Transport des Gepäcks einer ganzen Gruppe. Mit einem attraktiven Gepäckangebot für Gruppen, sollen in einem Markttest möglichst viele Gruppen für den öffentlichen Verkehr gewonnen werden können.**

**Der Markttest Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür wurde verlängert und dauert neu bis am 31. Dezember 2020.**

## **Angebot Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür**

Das Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür ist für Gruppen ab 10 Personen erhältlich, welche mit Bahn, Bus und Schiff die Schweiz bereisen. Für die Buchung, den Transport sowie das Inkasso zeichnet sich die SBB AG verantwortlich.

Versandart	Flughafen Ausland zu Tür (Ausland-Schweiz)
Bedienpunkte	Aufgabe am Flughafen im Ausland an eine Schweizer Adresse möglich inkl. autofreie Orte möglich. Auch als Gruppengepäck Express Tür zu Tür zwischen jeder beliebigen Schweizer Adresse erhältlich (siehe separates Dokument).
Transportfrist	Express Abholung und Lieferung am selben Tag
Spezielle Bedingungen	Für Flüge mit Landung am Zürich Flughafen bis 11.30 Uhr möglich (Genf ausgeschlossen). Lieferung ab 18.00 Uhr, genaue Zeit folgt mit Offerte.
Gruppengrösse / Anz. Gepäckstücke	Mindestens 10 Personen, maximal 50 Gepäckstücke Abweichungen auf Anfrage
Preis pro Transport	CHF 300 netto ohne Kommission
Voraussetzung	Transport ist nur möglich, wenn pro Person für die ganze Beförderungsstrecke ein Fahrausweis vorhanden ist.
Umbuchung / Stornierung	Bis 09.00 Uhr (MEZ/MESZ) am Tag vor dem Transportbeginn ist der Auftrag ohne Kosten stornierbar. Spätere Stornos werden mit 50% der Kosten verrechnet.
Versicherung	Hier haftet die SBB gemäss den Richtlinien des Personenbeförderungsgesetz PBG (max. CHF 2000 bei Beschädigung/Verlust, CHF 200/24h bei Verspätung). Versicherung zum Neuwert.

Buchungsfrist	Anmeldung bis spätestens 5 Arbeitstage vor Abflug im Ausland (liegt auch im Ermessen des Touroperators, ob der Versand der grünen Etiketten noch reicht).		
Buchung Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür	<p>Online Buchungsformular auf: <a href="http://sbb.ch/gruppengepaeck">sbb.ch/gruppengepaeck</a> oder per E-Mail an <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a>.</p> <p>Um einen Transport zu buchen, sind folgende Angaben nötig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktnamen «<b>Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür</b>» <b>muss</b> im Online-Buchungsformular unter Bemerkungen oder in der E-Mail am Anfang erwähnt werden.</li> <li>• Name, Adresse und Kontaktdaten des Touroperator</li> <li>• Gruppenname</li> <li>• <b>Landedatum, Flugnummer und Landezeit</b> (nur für Landungen in Zürich Flughafen bis 11.30 Uhr)</li> <li>• Bezugsdatum</li> <li>• Gewünschte Bezugszeit</li> <li>• genaue Zieladresse oder Bestimmungsbahnhof</li> <li>• Anzahl Gepäckstücke</li> <li>• Gruppengrösse</li> <li>• Warenbezeichnung (z.B. Koffer, Ski usw.)</li> <li>• Art und Gesamtpreis der Fahrausweise</li> <li>• Bemerkungen</li> </ul>		
Buchungsprozess Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür	1	Touroperator	Bestellung mittels Online-Buchungsformular oder E-Mail.
	2	SBB	Versand Eingangsbestätigung mit Angabe zum voraussichtlichen Liefertermin der definitiven Transportbestätigung
	3	SBB	Erstellung Transportplan und Versand Auftragsbestätigung inkl. Transport-Etiketten und Zollerklärung an Touroperator.
	4	Touroperator	Versand grüne Etikettenhülle und Transport-Etikette inkl. Zollerklärung an Kunde oder Tourleader.
	5	SBB	Reminder E-Mail 3 Tage vor dem Transport
	6	Kunde	<b>Kunde muss zwingend vor der Gepäckaufgabe im Ausland die Zollerklärung ausgefüllt und unterschrieben haben und diese zusammen mit der Transportetikette in der grünen Etikettenhülle an seinem Gepäckstück anbringen. Zusätzliche Adressetikette mit Gruppenname, Telefonnummer Tourleader und Zieladresse z.B. Hotel.</b>
	7	Tourleader	Meldet vor Abflug nach Check-in im Ausland per SMS +41 (0)79 223 17 85 oder per E-Mail an <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a> die genaue Anzahl Gepäckstücke.
Rückfragen, Umbuchungen, Storno, Schadenereignis	Per E-Mail oder telefonisch unter <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a> +41 (0)51 285 30 00		
Inkasso	Rechnung von SBB direkt an Touroperator		

Preis- und Angebotsänderungen bleiben während des Markttests ausdrücklich vorbehalten. Rückmeldungen von Gruppenreisveranstalter werden gerne unter [baggage@sbb.ch](mailto:baggage@sbb.ch) entgegen genommen