



**Schweiz.**  
mit Bahn, Bus und Schiff.

5. September 2022

# Gruppenreservierungen im öffentlichen Verkehr der Schweiz.

mystsnet.com

Liebe Partner

**Gruppenreservierungen für nichtzuschlagspflichtige Züge, Busse und Schiffe des öffentlichen Verkehrs der Schweiz können kostenlos über [partnersupport@sbb.ch](mailto:partnersupport@sbb.ch) vorgenommen werden.**

Gruppenreservierungen für zuschlagspflichtige Züge wie z.B. Glacier Express, Bernina Express oder Gotthard Panorama Express sind von dieser Regelung nicht betroffen. Diese Reservierungen müssen direkt bei den jeweiligen Transportunternehmungen gemacht werden.

Sie haben bisher noch keine Erfahrungen mit Gruppenreservierungen?  
Auf der folgenden Seite haben wir für Sie das Wichtigste zusammengefasst.

Tätigen Sie jährlich mehr als 20 Gruppenreservierungen auf Transportmitteln des öffentlichen Verkehrs der Schweiz? Dann könnte Sie ein Direktzugriff auf das Gruppenreservierungstool CAPRE interessieren. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an [trade@swisstravelsystem.com](mailto:trade@swisstravelsystem.com).

Bei weiteren Fragen hilft Ihr STS-Marktmanager jederzeit gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr STS Team

## Gruppenreservierung auf einen Blick:

<b>Reservierung*</b>	<b>Kostenfreie Gruppenreservierung (min. 10 Personen) für Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs der Schweiz über <a href="mailto:partnersupport@sbb.ch">partnersupport@sbb.ch</a>.</b>
<b>Buchungsbeginn</b>	Reservierungen können jederzeit unter <a href="mailto:partnersupport@sbb.ch">partnersupport@sbb.ch</a> getätigt werden, eine Bestätigung folgt in der Regel werktags innerhalb von 24 Stunden nach Eingang. In Ausnahmefällen, (z.B. bei Fahrplanwechsel, Streckenunterbruch, Grossanlässen, etc.) erfolgt die endgültige Bestätigung der Reservierung in Absprache mit dem Agenten.
<b>Buchungsschluss</b>	Neue Reservierungen und Änderungen von bereits bestehenden Reservierungen können bis <b>15.00 Uhr zwei Tage vor Abreise</b> entgegengenommen werden.
<b>Buchungsinformation</b>	<p>Um die Reise für die Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten und um Störungen zu vermeiden, sind folgende Informationen obligatorisch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Name des Reiseleiters</b></li> <li>• <b>Korrespondenzsprache des Reiseleiters:</b> Zur Wahl: DE, EN, IT, FR</li> <li>• <b>Mobiltelefonnummer</b> des Reiseleiters oder Verantwortlichen</li> <li>• <b>Bevorzugte Kommunikation:</b> E-Mail/SMS (immer unter Angabe der internationalen Vorwahl) Beachten Sie, dass Sie bei Zügen mit Platzzuweisung kurz vor Reisebeginn automatisch auf der von Ihnen angegebenen E-Mail Adresse und/oder Mobilnummer über den Standort des reservierten Wagens informiert werden</li> <li>• <b>Gruppenname</b></li> <li>• <b>Teilnehmerzahl</b> in 1. Klasse / 2. Klasse</li> <li>• <b>Detaillierter Fahrplan</b> mit Reisedatum, Strecke(n), Ab- und Ankunftszeiten, Zugnummern</li> </ul> <p>Bei aus dem Ausland anreisenden Gruppen geben Sie bitte zusätzlich folgende Informationen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flug- oder Zugnummer</b> der Anreise/Abreise in der Schweiz</li> <li>• <b>Ankunfts-, bzw. Abfahrtszeit</b> am Flughafen oder Grenzbahnhof</li> </ul>
<b>Stornierung</b>	Bestätigte Reservierungen können ohne Begründung bis <b>15.00 Uhr zwei Tage vor Abreise kostenfrei annulliert</b> werden. Jegliche Stornierung ist obligatorisch an <a href="mailto:partnersupport@sbb.ch">partnersupport@sbb.ch</a> zu senden.
<b>No-show</b>	Bitte bedenken Sie, dass die Transportunternehmen, je nach Reservierung, ganze Wagenkompositionen austauschen, um Ihre Gruppe zu befördern. Dieser Vorgang ist sowohl zeit- als auch kostenintensiv. Sollte es aufgrund von nicht Information der Stornierung einer Gruppenreservierung zu einem sogenannten <i>no show</i> kommen, behalten sich die Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs Schweiz und die STS AG vor, dem Agenten eine Pauschale <b>von CHF 30</b> als Aufwandsentschädigung in Rechnung zu stellen.
<b>Buchungsadresse</b>	Buchungen immer in schriftlicher Form an: <a href="mailto:partnersupport@sbb.ch">partnersupport@sbb.ch</a>

\*Gruppenreservierungen für zuschlagspflichtige Züge/Busse/Schiffe (z.B. Glacier Express, Bernina Express, Gotthard Panorama Express) sind von dieser Regelung ausgenommen.