

Wichtige Informationen Gruppengepäck Tür zu Tür

Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Bedingungen für die Buchung und den Versand von Gruppengepäck Tür zu Tür:

Bestellungen

- Buchungen müssen bis fünf Arbeitstage (Montag – Freitag) vor dem ersten Transport auf baggage@sbb.ch eingehen. **Kurzfristige Buchungen können durch die SBB abgelehnt werden.**
- Der Name und die Mobile-Nummer inkl. internationale Vorwahl des Tour Leader oder der Hauptkontakt während der Reise ist bei jeder Bestellung zwingend anzugeben.

Anzahl der Gepäckstücke

- **Die Anzahl Gepäckstücke muss bereits bei der Buchung so genau wie möglich angegeben werden. Diese Angaben sind für die logistische Planung ausserordentlich wichtig.**
- Ändert die Anzahl der Gepäckstücke um mehr als fünf Stück, ist dies bis spätestens fünf Tage vor dem ersten Transport durch Sie oder den Tour Leader per E-Mail an baggage@sbb.ch oder telefonisch auf +41 51 222 28 28 zu melden. Bitte geben Sie jeweils die Auftragsnummern aller Transporte an.
- Wenn am Transporttag fünf oder mehr Gepäckstücke zusätzlich aufgegeben werden, ist eine pünktliche Abholung oder Zustellung nicht mehr gewährleistet, da unter Umständen andere Fahrzeuge eingesetzt werden müssen.

Gewicht Gepäckstücke

- **Das maximale Gewicht von 25 Kilo pro Gepäckstück darf nicht überschritten werden. Bitte informieren Sie Ihre Kunden und Tour Guides entsprechend.**

Abhol- und Zustellzeiten

- Das Gepäck muss zu der, auf der Auftragsbestätigung angegebenen Zeit, an der Rezeption abholbereit sein.
- Abholungen im Hotel finden in der Regel zwischen 07:00 und 09:00 Uhr statt. Bitte beachten Sie die Zeiten auf der Auftragsbestätigung.
- Bitte geben Sie dem Hotel immer auch den Gruppennamen an unter welchem Ihre Kunden reisen.
- Beachten Sie folgende Ausnahmen
 - In Zermatt finden die Abholungen um 07:00 Uhr statt
 - In Montreux finden die Abholungen um 08:30 Uhr statt.
 - Am SBB Schalter Flughafen Zürich kann Gruppengepäck mit Lieferung am selben Tag bis 12:30 Uhr abgegeben werden (späteste Landung um 11:30 Uhr).
- Zustellungen finden bis 19:00 Uhr statt.
 - In Zermatt erfolgt die Zustellung bis 19:30 Uhr.
- Änderungen von Abhol- und/oder Zustellzeiten sowie Änderungen von Abhol- und/oder Zustelladressen sind sofort der SBB zu melden.

- Sollte das Gepäck zum vereinbarten Abholzeitpunkt nicht bereitstehen, behält sich die SBB vor, allfällige Wartezeiten oder nochmalige Fahrten ins Hotel zu verrechnen oder den Transport abzulehnen. Eine fristgerechte Zustellung kann nicht garantiert werden.

Abholung und Zustellung im Hotel

- Geben Sie dem Hotel immer auch den Gruppennamen an unter welchem Ihre Kunden reisen.
- Ist die Gruppe bei der Abholung- oder Zustellung nicht persönlich vor Ort, ist das Hotel durch Sie oder den Tour Leader zu informieren, dass eine Abhol- oder Zustellung von Gepäck für die Gruppe stattfindet.

Kontakt für Fragen

SBB Gepäck Dispo, +41 51 222 28 28 oder baggage@sbb.ch