



Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür.

mystsnet.com

Viele Gruppen reisen heute mit dem Car durch die Schweiz. Das häufigste Argument gegen Bahn, Bus und Schiff ist der Transport des Gepäcks einer ganzen Gruppe. Mit einem attraktiven Gepäckangebot für Gruppen sollen möglichst viele Gruppen für den öffentlichen Verkehr gewonnen werden.

Angebot Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Das Gruppengepäck Tür-zu-Tür ist für Gruppen ab 10 Personen erhältlich, welche mit Bahn, Bus und Schiff die Schweiz bereisen. Für die Buchung, den Transport sowie das Inkasso zeichnet sich die SBB AG verantwortlich.

Versandart	Tür zu Tür
Bedienpunkte	Möglich zwischen jeder beliebigen Schweizer Adresse
Transportfrist	Express Abholung und Lieferung am selben Tag
Innerhalb der Schweiz	<ul style="list-style-type: none">Abholung: zwischen 07.00 und 09.00 Uhr Am SBB Schalter Flughafen Zürich kann Gruppengepäck mit Lieferung am selben Tag bis 12:30 Uhr abgegeben werden (späteste Landung um 11:30 Uhr).Lieferung: bis 19.00 Uhr (Zermatt bis 19.30 Uhr). Genaue Zeiten folgen mit Bestätigung.
Gruppengrösse / Anzahl Gepäckstücke	<ul style="list-style-type: none">Mindestens 10 PersonenBis 50 GepäckstückeMaximales Gewicht pro Gepäckstück 23 kg. Kunden und Tour Leader sind entsprechend zu informieren.
Preis pro Transport	CHF 300 netto ohne Kommission
Voraussetzung	Transport ist nur möglich, wenn pro Person für die ganze Beförderungsstrecke ein Fahrausweis vorhanden ist.
Umbuchung / Stornierung	Bis 20.00 Uhr (MEZ/MESZ) 2 Tage vor Transportbeginn ist der Auftrag kostenlos stornierbar. Spätere Stornos werden mit 100% der Kosten verrechnet.
Versicherung	Hier haftet die SBB gemäss den Richtlinien des Personenbeförderungsgesetz PBG (max. CHF 2000 bei Beschädigung/Verlust, CHF 200/24h bei Verspätung). Versicherung zum Neuwert.
Buchungsfrist	Buchungen bis spätestens 5 Arbeitstage (Montag-Freitag) vor dem ersten Transport.

<p>Buchung Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür</p>	<p>Online Buchungsformular auf: sbb.ch/gruppengepaeck oder per E-Mail an baggage@sbb.ch.</p> <p>Um einen Transport zu buchen, sind folgende Angaben nötig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name, Adresse und Kontaktdaten des Bestellers sowie Rechnungsadresse inkl. Steuernummer (wenn vorhanden) • Name und Mobile-Nummer inkl. internationale Vorwahl des Tour Leader oder des Hauptkontaktes während der Reise • Gruppenname • Aufgabedatum und gewünschte Aufgabezeit • Genaue Abholadresse oder Versandbahnhof • Bezugsdatum und gewünschte Bezugszeit • Genaue Zieladresse oder Bestimmungsbahnhof • Anzahl Gepäckstücke (Die Anzahl Gepäckstücke muss bereits bei der Buchung so genau wie möglich angegeben werden.) • Anzahl Reisende • Warenbezeichnung (z.B. Koffer, Ski usw.) • Art und Gesamtpreis der Fahrausweise • Bemerkungen 		
<p>Buchungsprozess Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür</p>	<p>1</p>	<p>Touropoperator</p>	<p>Bestellung online oder per E-Mail</p>
	<p>2</p>	<p>SBB</p>	<p>Versand Eingangsbestätigung mit Angabe zum voraussichtlichen Liefertermin der definitiven Transportbestätigung</p>
	<p>3</p>	<p>SBB</p>	<p>Erstellung Transportplan und Versand Transportbestätigung an Touropoperator inkl. Info zu Dokumenten.</p>
	<p>4</p>	<p>SBB</p>	<p>Reminder E-Mail 3 Tage vor dem Transport</p>
<p>Rückfragen, Umbuchungen, Storno, Schadenergebnis</p>	<p>Per E-Mail oder telefonisch unter baggage@sbb.ch oder +41 (0)51 285 30 00</p>		
<p>Zahlungsmöglichkeiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per Rechnung mit Banküberweisung (Rechnung von SBB) • Mit Kreditkarte oder Cash an einem Bahnhof für Reisegepäck 		

Preis- und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten.

Rückmeldungen von Gruppenreiseveranstaltern werden gerne unter baggage@sbb.ch entgegengenommen.

Stand: November 2023